

お客様各位

2026年2月25日に発生した障害に関するご報告

平素は弊社のサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
この度発生いたしました障害により、お客様にご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。  
深くお詫び申し上げますと共に、下記の通りに障害についてと今後の対策についてのご報告を申し上げます。

2026年3月4日  
デルター株式会社

記

〈障害状況〉

発生日時： 2026年2月25日12時30分頃～2026年2月25日21時54分頃  
(24時間表記)

影響範囲： 株式会社ミライコミュニケーションネットワークのMRSクラウドサービスにて、  
下記のサービスを運用中のお客様  
(共有サーバー及び一部の専有サーバー)  
・Webサイト  
・メール  
・DaaS (CMS) 等のWebシステム

症 状： 対象サーバへの接続および閲覧等ができない状況が発生しておりました。

〈発生事由〉

仮想サーバを収容するクラウド基盤のシステム更新作業中に、クラウド基盤制御機能の不具合が顕在化したことが原因

〈対処〉

ミライネットにより一部の工程を手動で実施しました。

〈原因〉

本障害の直接的な原因は、クラウド基盤のデータ修復処理における「負荷制御機能の不具合」にありました。

〈根本対策〉

本事象の原因となった「負荷制御機能の不具合」に対し、以下の対応を実施いたします。

- ・メーカーによるソフトウェア改修による修正：クラウド基盤の次期バージョンにおいて、メンテナンス等で稼働サーバ数が減少している状況下でデータ点検・修復処理が集中した場合でも、システム全体が許容できる負荷閾値を超えないよう、確実に処理量を抑制・分散する制御が実装される予定です。
- ・メーカーによる修正パッチの提供：現行バージョンに対しても、修正パッチのリリースが予定されています。

〈時系列〉

No.	日時	詳細
	2026/2/24	
1	17:52	クラウド基盤ソフトウェア更新を開始。
	2026/2/25	
2	11:24	データ点検処理が自動起動
3	11:57	ファームウェア更新に伴い、1台のノードが停止(正常動作)
4	11:58	停止したノードの処理を別ノードが引継ぎ、処理を開始。
5	12:30	仮想サーバ利用において障害発生
6	12:33	アラート発報により障害を検知
7	12:36	状況把握、調査開始
8	12:50	クラウド基盤不具合として対応開始
9	13:11	クラウド基盤メーカーへ問い合わせを実施
10	14:29	クラウド基盤メーカー側でも原因不明との回答
11	16:20	メーカーより仮想サーバの強制再起動により復旧との連絡あり
12	16:30	順次復旧作業中および機器再起動
13	21:54	全台再起動完了および復旧